曲沃县信访局

法治政府建设年度报告

2021年曲沃县信访局紧紧围绕信访法治化建设，不断在深化信访工作制度改革、依法化解信访矛盾、规范信访秩序方面下功夫，为 曲沃经济社会发展营造了和谐稳定的良好环境。现将相关情况汇报如下：

一、上一年度推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）加强政策法规学习

曲沃县信访局全体机关人员利用每周例会时间，认真学习习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和重要指示批示精神，专题学习了《信访条例》、《山西省信访工作责任制实施细则》、《信访事项首接首办责任制实施规程（实行）》、《山西省信访事项复查复核办法》等信访知识，不断提高信访干部依法行政专业素质。

（二）强化依法信访宣传

曲沃县信访局采取将信访政策法规编印成漫画“口袋书”等群众喜闻乐见的形式，通过网络、广播、走进农村集市等多种形式在全县范围内广泛宣传，让群众了解有诉求时找什么部门、采取什么方式、按照什么程序来解决问题，引导群众依法逐级信访，正确维护自身权益。一年来，通过在县城中心广场和东关集会上集中宣传、配合县纪委监委信访举报直通车到各乡镇接访的方式，发放宣传资料10000余份，接受群众咨询380余人次，进一步畅通了信访渠道，营造了依法信访、依法维权的法治氛围。

（三）压实信访工作责任

**一是县级领导率先垂范。**县委书记吴滨同志多次在会议和不同场合指出，信访工作是党和政府密切联系群众的桥梁和纽带，关乎群众切实利益，关乎党和政府形象，关乎社会稳定，各乡镇各部门务必把信访稳定工作摆在重要位置，要学会运用法治思维和法治方式解决信访问题，依法推进信访问题“案结事了”。2021年以来，他先后约访了曹瑞勇、靳永刚等信访老户，与相关部门会商最佳化解措施，最终解决了这些久拖不决的信访问题。县四大班子领导干部在坚持定点接访的同时,采取重点约访、带案下访的方式，带头解决重大疑难复杂信访问题。对县联席办确定的高风险重点人员，严格落实了县级领导为组长的“五包一”责任制，综合运用法律、行政、经济等多种方式开展化解和稳控工作。2021年县四大班子领导到信访局接待来访群众共67批96人次。

**二是压实责任主体责任。**对群众反映受理后的信访问题，首先依法分类，对于可以通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的，法定途径优先；对于涉法涉诉类案件，严格执行诉访分离，引导进入相应法律程序；对于普通类信访件，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，理清楚“谁家人、谁家事、谁在办、怎么办”，严格落实责任单位化解责任，督促协调依法化解信访事项，杜绝把矛盾推给党委政府、推给上级、推向社会。

**三是强化责任追究。**对因首办责任不到位、办理程序不规范、办理结果不落实，造成信访人重复上访和越级上访的，由县联席办召集人约谈责任单位主要领导和分管领导，并视情况建议县纪委进行问责；对包案化解和领导批示的重点问题责任不落实、化解不力，以及重要敏感时期稳控不到位造成恶劣影响的，由县主要领导约谈责任单位“一把手”，并严肃追究相关人员责任。

（四）依法规范信访秩序

**一是依法规范工作标准。**严格按照市联席办下发的《临汾市信访系统工作流程再造实施意见》文件精神，把信访工作的各个环节纳入规范化、制度化的轨道，把是否依法依规处理到位，作为衡量信访事项办理质量的主要标准，确保信访事项得到及时有效的处理；大力推进“阳光信访”，推动信访事项办理公开，诚心诚意接受群众监督，做到让群众可查询、可跟踪、可督办、可评价。

**二是依法维护信访秩序。**一方面，化解矛盾要坚守底线。严格按照“三到位一处理”工作原则，对合理诉求及时有效化解到位；对过高甚至无理诉求旗帜鲜明地亮明态度，防止以访施压、以访谋利、无理缠访闹访等现象发生；另一方面，加大依法处置力度。对于个别无理诉求者以缠访闹访等方式给党和政府施压的违法行为，坚决采取果断措施依法处置，该训诫的训诫、该行政拘留的行政拘留、该刑事追究的刑事追究，匡正了信访风气，规范了信访秩序，树立了正确的信访行为导向。

二、上一年度推进法治政府建设存在的不足和原因

一是上访群众思想观念上有误区。从走访情况分析，存在部分信访群众信访不信法、信上不信下现象，有的问题可通过法律途径解决，有的已明确告知属于涉法涉诉问题，但上访人依然要上访。还有少数人存在小闹小解决、大闹大解决的错误思想。

二是依法行政能力有待加强。部分行政机关工作人员仍然依靠习惯和经验办事，对法律法规的学习不够，依法行政的意识还需进一步提高，行政执法过程中法律和规范的运用能力不强，执法中还存在越位、缺位、错位等现象，严重影响了行政执法的公信力。

三、上一年度党政主要负责人履行法治建设责任情况

信访局党政主要负责人始终坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一；坚持宪法法律至上，反对以言代法、以权压法、徇私枉法；坚持统筹协调，做到依法治国、依法执政、依法行政共同推进；坚持权责一致，确保有权必有责、有责要担当、失责必追究；坚持以身作则、以上率下，带头尊法学法守法用法。贯彻落实党中央关于法治建设的重大决策部署，统筹推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，自觉运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定，对法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办，把本单位各项工作纳入法治化轨道。

(一)严格执行党的各项纪律。认真学习党的十九大、十九届三中、四中、五中、六中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，坚持“四个全面”战略布局，坚持普法和信访工作相结合，强化法治理念、突出法治主题、创新法治形式，注重解决信访突出矛盾，不断提高党性修养，坚定理想信念和政治信仰，在大是大非、党纪政策面前立场坚定，在思想上行动上始终与党中央保持高度一致。在具体工作中，自觉增强大局意识，主动站在全省、全市的高度谋划工作，确保政令畅通，部署落实。带头执行党的政治纪律、组织纪律、工作纪律，严格按党纪国法办事，坚守正道、弘扬正气，坚持原则、恪守规矩，树立正确的价值观、权力观、金钱观，时刻警醒，防微杜渐，坚决抵制腐朽堕落思想，坚持正风肃纪，坚决反对不良风气，不断增强自我净化、自我完善、自我革新，以自身严格遵守各项纪律的实际行动，当好班子和干部群众的表率。

(二)带头遵守廉洁自律规定。始终坚持从高从严要求自己，严格遵守廉洁从政各项规定，自觉抵制贪图享乐、讲排场、比阔气的不良风气，自觉抵制大手大脚、铺张浪费的奢侈行为。如实全面向组织报告个人有关事项报告制度，没有大操大办婚丧喜庆事宜，没有违规占用办公用房，没有出入私人会所。严格管教配偶、子女、亲属和身边工作人员，不准利用自己的职权和影响办事，不准接受现金、有价证券和贵重物品。始终保持艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，正确对待权力、地位和利益，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀，坚持做到廉洁从政，保持人民公仆良好形象。

四、下一年度推进法治政府建设的主要安排

(一)加强信访宣传和舆论引导。充分运用广播、电视、报纸、网络等有效载体，加强《信访条例》《治安管理处罚法》《中华人民共和国劳动法》等与群众切身利益密切相关的政策法规的宣传，让群众熟悉了解其正常办理事务、涉法涉诉纠纷、案件申诉、行政复议等，需要找哪些部门，采取什么方式、什么程序来办理有关事项，引导群众依法理性反映诉求，正确维护自身权益。

(二)进一步强化法治意识。解决信访问题根本要靠法治。习近平总书记多次强调，要善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众利益的矛盾和问题，强化法律在化解矛盾中的权威地位。要严格按照《信访条例》的规定，把信访工作的各个环节纳入规范化、制度化的轨道，把是否依法依规处理到位，作为衡量信访事项办理质量的主要标准，确保信访事项得到及时有效的处理。

五、对全县加强法治政府建设的意见、建议

（一）提高政府工作人员法治意识

重视行政机关工作人员依法行政意识与能力的培养，加强行政执法人员的法制教育，促使他们养成依法办事的习惯，提高运用法治思维和法律手段解决问题的能力。同时，建立法律知识培训长效机制，定期组织行政执法人员参加通用法律知识培训、专门法律知识轮训和新法律法规专题培训，提高政府工作人员的法治意识。

（二）强化行政执法监督

拓宽群众监督、举报、投诉渠道，建立24小时举报投诉电话并保持畅通，要有专人负责，对举报、投诉要及时调查，在法定期限内作出答复，对违法行政导致公众利益受损的，要严肃追究相关人员责任。

六、其他需要报告的重要事项

无