曲沃县信访局

2022年度法治政府建设情况报告

2022年曲沃县信访局在县委、县政府的领导下，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，全面贯彻落实党的二十大精神以及《信访工作条例》，大力推进信访法治化建设，持续深化信访制度改革，治理重复信访、化解信访积案取得显著成效。现将我局2022年度法治政府建设情况报告如下：

一、上一年度推进法治政府建设的主要举措和成效

**（一）突出政治引领，深入学习会议精神**

我局始终坚持以习近平法治思想和党的二十大、二十届一中全会关于法治信访建设的有关精神作为推进信访法治建设的根本遵循，增强运用法治思维和法治方式化解信访矛盾纠纷、维护群众合法权益的意识和能力。

局党组把习近平法治思想和党的二十大、二十届一中全会精神作为局机关理论学习的第一议题、常设议题，列入政治要件推动落实，坚持定期研究部署法治政府建设工作，全体干部职工认真学习贯彻党章党规党纪和相关政策及法律法规，通过党章党规党纪的学习筑牢尊法守法的思想防线。始终将《信访工作条例》等作为准绳和标尺，严格按照条例法规与业务规范程序和要求办理信访事项，不断把法治政府建设向纵深推进。

**（二）强化组织领导，履行法治建设第一责任人职责**

2022年，信访局主要负责人积极履行推进法治建设第一责任人的职责，先后多次召开局党组会议和例会传达学习习近平法治思想，在局党组理论学习中心组学习会上专题学习《信访工作条例》等。在日常工作中，多次召开会议专门研究信访法治化建设相关工作，以信访法治化改革为引领，推动全市信访工作专业化、信息化、科学化水平不断迈上新台阶。突出政治引领，深入学习贯彻习近平法治思想和党的二十大、二十届一中全会精神。

　2022年先后多次牵头召集县直有关部门召开信访事项协调会议，有效推动突出信访事项及时有效化解。落实局党组定期研究部署信访法治化建设工作，并将其纳入年度目标任务，切实抓好中央和省、市关于信访法治化工作各项决策部署的贯彻落实，牢固树立法治理念，切实增强新形势下推进法治政府、法治信访的责任感和紧迫感，坚持在法治化轨道上推进信访工作，保障合理合法诉求依法及时就地解决。

**（三）严格落实疫情防控，化解涉疫信访问题**

我局严格贯彻落实中央依法治国委关于疫情防控有关文件精神，党组书记多次在党组会议上传达习近平总书记关于抗击新冠肺炎疫情的有关重要讲话精神，狠抓疫情防控措施落实、落细、落地，部署做好疫情防控期间信访接待工作。密切关注疫情防控期间出现的特殊矛盾以及信访舆情变化，分析研判、提早安排，切实做到将疫情防控好、群众利益维护好。按照“随接随转”的工作目标，对涉及疫情防控工作的信访问题线索优先受理、加速快办，确保“件件有着落、事事有回音”，为战胜疫情、服务群众、维护稳定营造良好的社会环境。

**（四）加大《信访工作条例》宣传力度**

一是加强政务新媒体普法阵地。充分利用县融媒体中心等政务新媒体重要平台作用，及时发布和转载《条例》，让群众更清晰便捷了解到《条例》具体规定。

二是完善传统普法阵地。将人民来访接待厅作为最直接的宣传阵地，通过发放宣传资料、设置LED滚动广告屏等形式，常年常态化向群众宣传《条例》。引入人民调解员，组建调委会，及时向信访群众提供法律咨询和救济途径指引服务，引导群众自觉运用法律武器依法理性维权，营造良好的法治信访环境。

三是严格执行《条例》规定，认真履行工作职责，及时反映群众呼声，着力化解突出问题，不断提高信访工作能力和水平，以工作实效促进《条例》落实。

**（五）依法履行信访工作职责，夯实法治建设基础**

以“法治信访”为抓手，聚焦群众“急难愁盼”问题，依法高效有序处理各类信访事项，今年以来各类信访事项及时受理率和按期办结率均达100%。滚动式排查各类社会矛盾纠纷，常态化开展接访、下访、约访、走访工作，依法按政策解决信访突出问题。重点信访事项实行专班实体运作，强化领导包案、联合接访、政策解释，高质高效治理重复信访、化解信访积案，切实维护人民群众合法权益。

二、上一年度推进法治政府建设存在的不足和原因

一是信访干部队伍的法律业务素质有待进一步提升。我局大部分信访干部都不是法学科班出身，虽然很多干部学中干、干中学，但一定程度上也影响了信访法治化工作的开展。

二是学法用法还需进一步加强。我局干部对法学理论的学习还不够深入，不够主动，重业务、轻学习的思想依然存在，依法解决问题、化解矛盾、推动工作的意识需要进一步增强。

三是诉访分离、依法分类工作衔接机制还有待完善。对于这些问题，我局将采取坚决有力措施认真解决。

三、上一年度党政主要负责人履行法治建设责任情况

信访局主要负责人严格履行推进法治建设第一责任人职责，高度重视法治建设工作，将法治建设作为局机关的一项重要工作，精心筹划、有序推进。局领导班子充分发挥统筹协调和督促指导作用，强化组织领导，做到安排部署到位、责任落实到位、推进措施到位、督促检查到位，全面推进信访法治化建设。

一是深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想、习近平总书记对信访工作重要批示指示精神，深刻领会习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略，坚决把党的领导贯穿到全面建设法治政府工作全过程各方面，坚定不移走中国特色社会主义法治道路。

二是坚决落实上级党委法治建设工作部署。定时组织局党组学习贯彻习近平总书记关于法治建设的系列重要论述精神和有关法律法规，研究贯彻落实信访法治化建设工作，加强信访法治化建设的总体谋划，细化目标任务。

三是确保经费落实到位。将普法宣传等法治经费项目列入年度财政预算，确保普法和法治建设经费的落实。

四是带头守法学法用法。县信访局主要负责人始终坚持把法治建设摆在重要位置，聚焦“围绕中心、建设队伍、服务群众”核心任务，组织专题学法，重点学习了《宪法》《民法典》《信访工作条例》等法律法规，并结合分管工作，加强普法宣传。

五是推动完善内部管理和监督，提升依法行政能力。重视加强信访干部的法治教育，积极培养信访干部学法用法能力，通过日常的纪律教育、法治教育、党员谈心等教育活动形式，促使各级信访干部不断增强法治意识、法治思维和法治能力，自觉做尊法学法守法用法表率。

1. 本地区、本部门履行法院生效裁判情况

无。

五、下一年度推进法治政府建设的主要安排

我们将以习近平法治思想为引领，以法治信访建设为主线，以全国信访示范县创建工作为重点，严格贯彻落实中央、省、市关于法治政府建设的安排部署，结合曲沃县信访工作实际，不断深化依法信访，积极推动依法分类处理信访诉求工作落实。

**（一）严格落实信访工作责任制。**按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”原则，依法规范各级党政机关履行信访工作职责。对因工作不落实导致信访突出问题发生的，进行责任倒查。同时，加强依法打击力度，对缠访、闹访、进京非访等重点信访人的违法行为，坚决协助司法机关予以打击处理。

**（二）不断加强信访干部队伍建设。**深入学习贯彻习近平法治思想，增强曲沃县信访干部“四个意识”，坚定“四个自信”、做到“两个维护”，提升政治自觉。强化信访业务培训，不断提升全局信访干部的综合素质和业务能力，强化作风纪律约束，持续不断加强纪律建设和作风养成，发扬不怕疲劳、连续作战的优良作风，锐意进取，埋头苦干，以更加有力有效的工作服务大局、保障大局，努力在新时代展现信访工作新作为。

**（三）充分发挥信访事项联席会议作用，**推动信访问题及时就地解决。

充分发挥信访工作联席会议综合协调、组织推动、督导落实等职能作用，及时协调督促责任单位依法及时就地解决信访人的合理诉求。对于久拖不决、涉及群众多、社会影响面广的信访积案和信访突出问题，要综合利用各种社会资源，充分利用行政、经济、法律等手段，采用对话、说理、协商、调解、听证等多元化方式推动案件化解。定期开展信访矛盾排查工作，对群众反映突出的信访矛盾问题，定期分析研判，注重从政策层面研究化解方案，实实在在地推动解决问题。

六、对全县加强法治政府建设的意见、建议

**（一）加强依法治理的基层基础建设**

建设高素质法治政府工作队伍，建立健全政府工作人员的法治教育培训制度，分级分类开展专题培训；加强普法宣传工作，除司法局承担的普法宣传的常规职能外，落实“谁执法，谁普法”的主体责任，引导群众理性维权，有序解决问题和矛盾。

**（二）提高行政执法人员的法治意识**

强化“权不乱用”意识，公职人员既要从思想上接受职权法定、权责统一等法治基本理念，更重要的是把法治思维转化为对自身的要求和约束，形成对日常工作和生活的惯性。强化“责不可待”意识，既要解决乱作为问题，又要解决不作为问题，依法行政不仅是一种工作导向和要求，更是一种法定义务。

**（三）进一步推进政府信息公开**

对于法定的主动公开范围做到全覆盖并同步进行动态调整，提高公开的信息质量，对于公众关心的热点领域问题予以全面及时地回应。同时拓宽群众监督渠道，建立24小时举报投诉电话，对违法行为导致公众利益受损的，要严肃追究相关人员责任。

七、其他需要报告的重要事项

无

曲沃县信访局

2023年1月6日